

PROPUESTA DE SERVICIOS SIT

Tu informática, en la nube y bajo control

El departamento informático de tu empresa: auditoría, nube y soporte continuo

Raúl Bermejo Castelló • Perito judicial informático nº 590 • +34 681 901 765 • it@raulbermejo.com

El departamento informático de tu empresa

Funcionamos como un **departamento informático propio**, integrado en el día a día de la empresa y sin necesidad de contratar personal. Da igual el número de usuarios: el servicio y la cuota son los mismos.



El Modelo

Un único **interlocutor técnico**, cercano y en **Alicante**, para toda la informática de la empresa.



El Perfil Técnico

Técnico de sistemas en activo. Administramos a diario Microsoft **365, Intune, Entra ID, redes** y seguridad en una institución ferial.



La Autoridad

Soporte a **grandes organizaciones** (gestionamos las incidencias de entidades de ámbito nacional en Alicante) y **Perito judicial informático** (Licencia nº 590. Informática forense y auditorías de seguridad con rigor documental).

Trabajos reales que realizamos a diario

No es un catálogo teórico, es operativa diaria real.



Despliegue de Intune

Alta, configuración y políticas de todos los equipos de la organización.



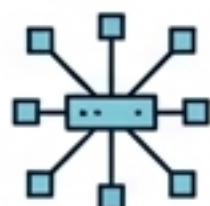
Migración a la nube

Traslado de archivos a SharePoint y OneDrive, con formación al personal.



VPN y escritorio remoto

WireGuard sobre Mikrotik y escritorio remoto para trabajar desde fuera.



Diseño de redes

Fibra, redes segmentadas y líneas dedicadas para TPV y servicios críticos.



Auditorías de seguridad

Informes de auditoría TIC con diagramas de arquitectura y seguimiento.



Gestión de incidencias

Resolución diaria de incidencias de usuarios, equipos y comunicaciones.

El cambio de paradigma operativo

Qué cambia radicalmente al pasar a la nube

Con servidor en la oficina	En la nube
 Solo desde la oficina	 Desde cualquier lugar, con control
 Dependen de un disco y de acordarse	 Automáticas y fuera de la oficina
 Horas de instalación manual	 Listos al iniciar sesión
 Una contraseña lo abre todo	 Doble factor y permisos por persona
 Inversión en máquinas que envejecen	 Cuota mensual por usuario

Nada se propone sin datos: la auditoría siempre va primero.

Metodología de implantación

Un proceso estructurado para una transición sin fricciones.



1. Reunión inicial

Conocer la empresa y acordar el alcance.

1

2



2. Auditoría técnica

Revisión integral de la empresa con la mínima interrupción. (La duración se acuerda en la fase 1).



3. Resultados y propuesta

Presentación del informe, la mejor solución, prioridades y presupuesto cerrado.

3

4



4. Implantación por fases

Migración a la nube paso a paso, formación al equipo y soporte continuo como departamento IT.

Fase 1: La auditoría de entrada

La base de todo lo que viene después. Primero, saber qué tienes.

QUÉ REVISAMOS

Equipos y dispositivos

Inventario de ordenadores, móviles, servidores e impresoras, y su estado.

Red y conectividad

Router, wifi, cableado, fibra y acceso remoto de la empresa.

Cuentas y accesos

Quién entra a qué: contraseñas, permisos y doble factor.

Correo y datos

Dónde están los archivos y el correo, y quién puede verlos.

Copias de seguridad

Qué se copia, cada cuánto y si de verdad se puede recuperar.

Seguridad y licencias

Antivirus, actualizaciones, licencias en regla y protección de datos.



QUÉ RECIBES

Un informe claro, escrito para quien decide y no solo para técnicos:



- **Inventario completo:** todo lo que hay, equipo por equipo.



- **Mapa de riesgos:** urgente, importante o mejorable, por prioridad.



- **Diagrama de la infraestructura:** cómo está montado todo hoy.



- **Plan de acción con presupuesto:** qué hacer, en qué orden y cuánto cuesta.

Fase 2: Infraestructura en la nube

La propuesta sale del resultado de la auditoría, no de un catálogo. A cada cliente se le propone solo lo que necesita. La solución se monta sobre la nube de Microsoft o la de Google, según lo que mejor encaje con la empresa.

	 Nube de Microsoft	 Nube de Google
Correo y ofimática	Microsoft 365 (Outlook, Teams, Office)	Google Workspace (Gmail, Meet, Docs)
Archivos	SharePoint y OneDrive	Google Drive y unidades compartidas
Cuentas y accesos	Entra ID, doble factor y acceso condicional	Cuentas de Google, verificación en dos pasos y acceso contextual
Equipos y móviles	Intune	Gestión de dispositivos de Google
Servidores y copias	Azure	Google Cloud

Protección integral y Soporte continuo

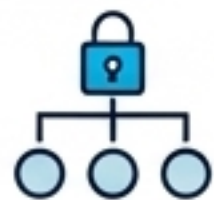
SEGURIDAD



- Auditorías de seguridad periódicas



- Copias de seguridad verificadas



- Redes segmentadas, VPN y escritorio remoto



- Protección de equipos y correo

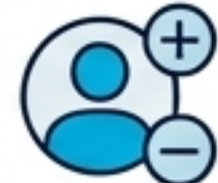


- Peritaje informático forense

SOPORTE CONTINUO



- Incidencias, en remoto y presencial



- Altas, bajas y cambios de usuarios



- Formación al personal



- Documentación de toda la infraestructura



- Asesoramiento en compras y proveedores

Propuesta económica

Tres planes de cuota fija, independiente del número de usuarios. Todos incluyen auditoría inicial, implantación y 12 meses de gestión y soporte.

Plan Esencial

690 €/mes

(Total anual: 8.280 €)

- ✓ Auditoría inicial
- ✓ Puesta en marcha de Microsoft 365 o Google Workspace
- ✓ Migración de archivos a la nube
- ✓ Soporte remoto de incidencias

Plan Profesional

999 €/mes

(Total anual: 11.988 €)

- ✓ Todo lo del Esencial, más:
- ✓ Gestión de equipos y móviles
- ✓ Doble factor y acceso condicional
- ✓ Copias verificadas
- ✓ Soporte remoto y presencial

Plan Enterprise

1.400 €/mes

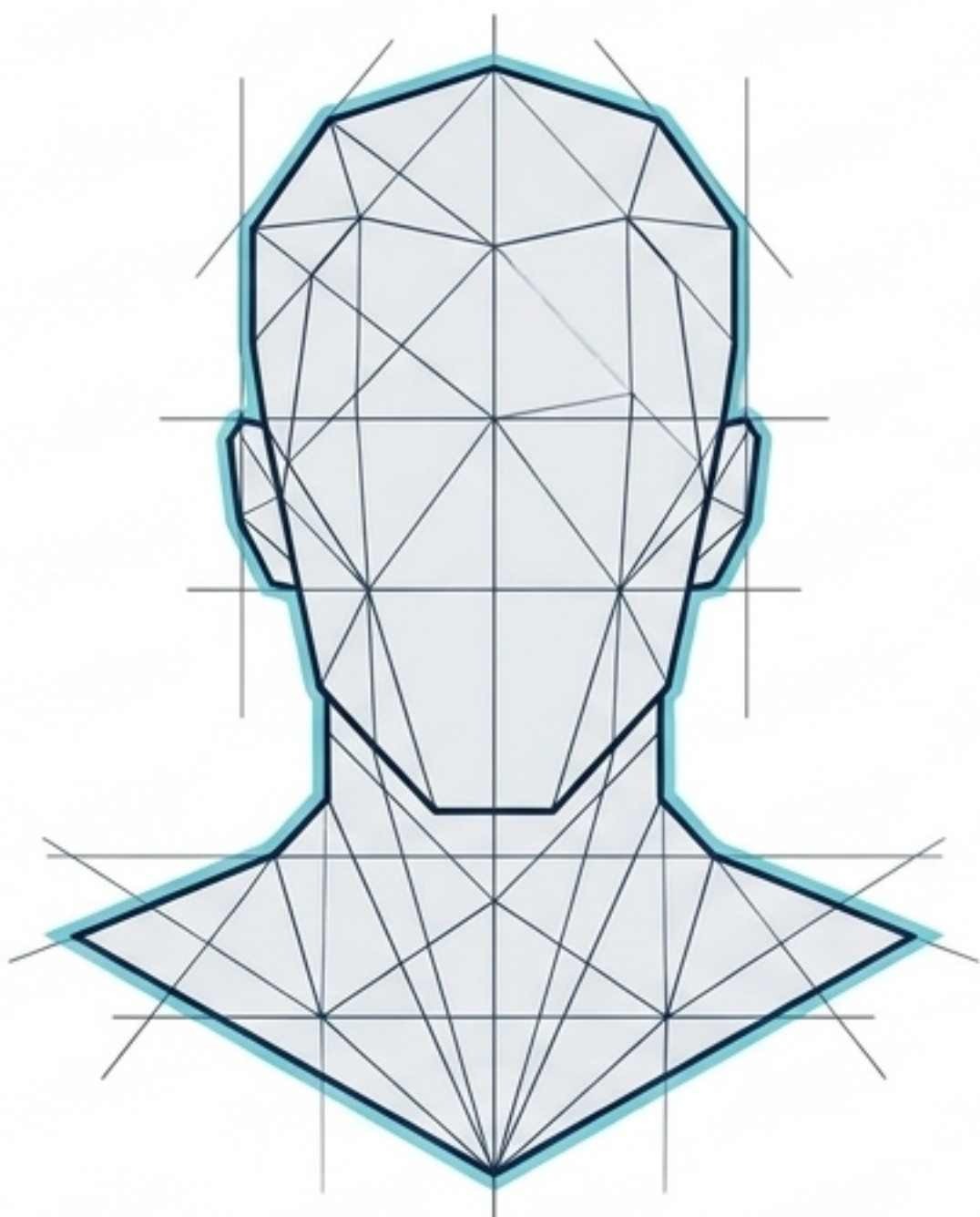
(Total anual: 16.800 €)

- ✓ Todo lo del Profesional, más:
- ✓ Servidores y aplicaciones en Azure o Google Cloud
- ✓ VPN y redes segmentadas
- ✓ Auditoría de seguridad periódica
- ✓ Formación al personal

LICENCIAS NO INCLUIDAS

Los precios cubren únicamente los servicios profesionales y no cambian con el número de usuarios. Las licencias de Microsoft 365/Google Workspace y el consumo de Azure/Google Cloud se facturan aparte, por usuario y uso. El número y tipo se concreta tras la auditoría. Precios sin IVA. Importes orientativos: la propuesta final se cierra tras la auditoría inicial.

Anexo I: El Arquitecto IT



Raúl Bermejo Castelló

Analista de sistemas y perito judicial informático

Perfil

Amplia experiencia en distintos sectores y empresas, con capacidad de resolución ante cualquier imprevisto y orientación a objetivos, implicando y motivando a los equipos.

Enfoque Actual

En la actualidad realizo auditorías de seguridad y auditorías IT como paso previo a la transformación digital. Mis clientes suelen ser grandes pymes, ayuntamientos y organismos gubernamentales.

Metodología de Proyecto

Los proyectos se enfocan a la nube, sobre las plataformas de Microsoft, Google y Amazon. Desarrollo y gestiono el proyecto completo: tras la implantación formo a los usuarios y sigo dando soporte al departamento de informática durante unos 6 meses.

Anexo II: Trayectoria Ejecutiva



2006-2016

Soluciones Tecnológicas Ramber, S.L. (Gerente)

Empresa propia con proyectos a nivel nacional.
Premio a la empresa de mayor crecimiento tecnológico
de la provincia (Diputación de Alicante, 2015).
55 personas a cargo.



2013-2018

Bio Fuel Systems, S.L. (Director Technology Manager)

Responsable nacional e internacional de servicios y
seguridad de una empresa de I+D con sedes en todo el mundo.
5 personas a cargo.



2018-2020

Tiendas Primichi (Director del Dept. Informática)

Sistemas, software de ventas, seguridad, venta online.
Depto. gestionado en solitario en empresa de 98 trabajadores.

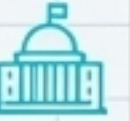


2020-actualidad

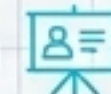
BConTechnology, S.L. (Gerente)

Auditorías, mejora de infraestructuras, transformación a la nube.
Peritaciones judiciales para instituciones y grandes empresas.

2005-actualidad: Instituciones y gobiernos



Colaboración y asesoramiento a equipos de seguridad de
gobiernos y embajadas: Venezuela, África, Marruecos, EE. UU.
y Alemania.



2018-2020

**Fundesem Business (Director enseñanza Nuevas
Tecnologías)**

Conferencias y charlas. 8 personas a cargo.

Anexo III: Proyectos de Alto Impacto

Proyectos Actuales



- **Hoteles Meliá:** Auditorías de seguridad, soporte y asesoramiento a su departamento informático.



- **Bet365:** Auditorías de intrusión y de código, con corrección junto a su equipo de programación.



- **Sector Público:** Diputaciones, ayuntamientos y organismos gubernamentales de seguridad (auditorías y asesoramiento).

Proyectos dirigidos a nivel nacional (2006-2016)



Retail & Logística

- El Corte Inglés (cambio de terminales/servidores)
- Carrefour (renovación de equipos/red)
- Correos (software nacional y oficinas)



Energía y Finanzas

- Cepsa (plataforma servidores/estaciones)
- Caja de Ahorros del Mediterráneo, Ruralcaja, La Caixa (cajeros automáticos/pantallas)



Administración y Seguridad Pública

- TGSS (mantenimiento provincial)
- Policía Nacional (tecnología nuevo DNI, equipos de sala)
- Guardia Civil (integración sala de tráfico)

Anexo IV: Formación y Certificaciones Oficiales



Certificaciones Cloud & Security



Microsoft Azure Security Engineer Associate (AZ-500), 2023



Microsoft Security Operations Analyst (SC-200), 2023



Certificaciones adicionales: Microsoft Office 365 y Azure, Cisco CCNA Security, servidores NAS Synology, recuperación de datos.



Informática Forense e Inteligencia

- Perito judicial informático homologado (Asoc. Nac. de Tasadores y Peritos Judiciales Informáticos)
- Máster en Informática Forense y Delitos Informáticos (Asoc. Nac. de Peritos Informáticos, 2017-2018)
- Máster Universitario Analista de Inteligencia (IT y ciberseguridad, Univ. Rey Juan Carlos, 2015-2016)
- Máster en Servicios de Inteligencia y Seguridad Nacional (Univ. de Alicante, 2014-2015)



Ingeniería, Liderazgo y Datos

- Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas (Univ. de Alicante, 2000-2005)
- Liderazgo, Diplomacia e Inteligencia: oficial analista IT (Univ. CEU e IEEE.ES, 2016-2017)
- Programa superior de Big Data y Business Analytics (Fundesem Business School, 2016)

Anexo V: Arsenal Tecnológico

Auditoría

CLARA (cumplimiento ENS/STIC), PILAR (análisis riesgos), INES (plan de adecuación), AMPARO (medidas seguridad), Orca Security (nube), Netwrix Auditor (IT).

Nube

Microsoft 365 (Exchange, OneDrive, Teams, SharePoint), máquinas virtuales Azure; Google Cloud, Amazon. (Nota: El 90 % de las instalaciones, sobre Microsoft).

Copias y Sistemas

Veeam, Commvault, Veritas; hiperconvergencia Nutanix; bases de datos Oracle y SQL Server.

Ciberseguridad

Python, análisis de malware, Metasploit, OWASP (web, API, móvil), Kali Linux, seguridad en redes y WordPress.

Idiomas: Valenciano bilingüe. Inglés intermedio. Árabe y ruso (iniciación).

Tu informática, bajo control. Iniciemos la Fase 1.

Raúl Bermejo Castelló • Perito judicial informático nº 590 • +34 681 901 765 • it@raulbermejo.com